

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Платформы TenderOptima

Настоящий документ является публичной офертой ООО « Органик Продакшн » (далее — Платформа), заключаемой с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом в лице уполномоченного представителя (далее — Пользователь), предметом которой является предоставление ООО « Органик Продакшн » Пользователю доступа к функционалу Платформы TenderOptima (далее – Сайт) на условиях, изложенных ниже. Акцепт оферты означает заключение Соглашения.

1. Термины и определения

В Соглашении используются следующие термины и определения:

1.1. Платформа (Сайт) — информационный ресурс TenderOptima, доступный по адресу <https://tenderoptima.by/> и иным поддоменам, предназначенным для автоматизации поиска товаров (работ, услуг), подбора Поставщиков, формирования и направления запросов коммерческих предложений (далее — КП), получения ответных КП в Личном кабинете, а также для совершения иных действий, предусмотренных функционалом Платформы.

1.2. Пользователь — лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и получившее доступ к Личному кабинету для использования Платформы в соответствии с выбранным Тарифом.

1.3. Поставщик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Пользователь направляет запрос КП и который самостоятельно обрабатывает полученные данные (в том числе, персональные) в составе запроса.

1.4. Личный кабинет — защищенный раздел Сайта, доступный Пользователю после аутентификации (ввода логина и пароля), в котором осуществляется управление учетной записью, заполнение профиля, формирование запросов, просмотр КП, оплата Тарифов и иные действия.

1.5. Тариф — совокупность условий, определяющих объем и стоимость услуг, предоставляемых Пользователю в рамках Платформы. Актуальные Тарифы публикуются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.6. Регистрация — процедура создания учетной записи Пользователя, в ходе которой последний устанавливает логин, пароль и иную информацию по желанию.

2. Предмет Соглашения

2.1. Платформа предоставляет Пользователю на возмездной основе (за исключением бесплатного функционала), доступ к Платформе и ее

функциональным возможностям в соответствии с выбранным Тарифом, а Пользователь обязуется оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифом и соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. Платформа не является стороной договорных отношений между Пользователем и Поставщиком, не участвует в переговорах, не гарантирует заключение договора по итогам запроса КП, не несет ответственности за действия или бездействие Поставщиков.

2.3. В рамках исполнения настоящего Соглашения Платформа использует автоматизированные алгоритмы обработки данных, включая технологии искусственного интеллекта (AI), для поиска потенциальных поставщиков, анализа запросов, сбора и фильтрации контактной информации из открытых источников. Применение таких алгоритмов направлено исключительно на выполнение поручений Пользователя, предусмотренных Соглашением.

3. Регистрация и доступ к Платформе

3.1. Для начала использования Платформы Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации, указав достоверную информацию о себе, включая логин и пароль. Дополнительные сведения (ФИО, должность, наименование организации) указываются Пользователем добровольно в Личном кабинете.

3.2. Регистрируясь, Пользователь:

- подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения;

- для Пользователей, чьим местом нахождения или регистрации является Республика Казахстан, предоставление информированного согласия на трансграничную передачу персональных данных на серверы, расположенные в Российской Федерации, а также платёжным агрегаторам – резидентам РФ, является неотъемлемым условием заключения и исполнения настоящего Соглашения. Такое согласие оформляется путём проставления отдельной отметки (чек-бокса) при регистрации и признаётся Сторонами неотъемлемой частью Соглашения. Без предоставления указанного согласия регистрация Пользователя и дальнейшее использование Платформы технически невозможны.

3.3. Оператор вправе отказать в Регистрации или заблокировать учетную запись в случае предоставления недостоверных данных либо нарушения условий Соглашения.

3.4. Отдельно от основного согласия Пользователь вправе (но не обязан) дать согласие на получение маркетинговой рассылки — новости, специальные предложения, обновления. Для этого нужно отметить соответствующий чек-бокс при регистрации или в Личном кабинете. Отсутствие такого согласия не мешает пользоваться Платформой. В любой момент можно отозвать согласие через Личный кабинет.

3.5. В случае утраты логина или пароля восстановление доступа к учётной записи может быть невозможно. Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные утратой Пользователем своих учётных данных.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Платформа обязуется:

- обеспечить круглосуточную доступность Платформы, за исключением времени проведения технических работ;
- в рамках выбранного Тарифа предоставить Пользователю функционал, описанный на Сайте;
- не разглашать персональные данные Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством или настоящим Соглашением (в частности, передача данных Поставщикам по поручению Пользователя для направления запросов КП);
- оказывать информационную поддержку по вопросам работы Платформы.

4.2. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу исключительно в законных целях, связанных с поиском товаров (работ, услуг) и получением КП от Поставщиков;
- не направлять Поставщикам через функционал Платформы сообщения, не связанные с закупочной деятельностью, в том числе рекламного, спам-характера, коммерческие предложения, не являющиеся запросом КП, а также любые иные материалы, не соответствующие назначению Сервиса;
- самостоятельно нести ответственность перед Поставщиками и третьими лицами за содержание и последствия неправомерных сообщений, включая возмещение убытков, причиненных Поставщикам в результате нарушения настоящего пункта;
- своевременно оплачивать услуги согласно выбранному Тарифу;
- регулярно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения и Политики обработки персональных данных;
- соблюдать конфиденциальность логина и пароля; все действия, совершенные под его учетной записью, считаются совершенными лично Пользователем.

5. Тарифы и порядок расчетов

5.1. Виды, состав и стоимость услуг определяются Тарифами, размещенными на Сайте <https://tenderoptima.by/>. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив об этом Пользователей не менее чем за 5 календарных дней путем публикации новых условий на Сайте.

5.2. Оплата производится через платёжных агрегаторов: bePaid (для Пользователей из Республики Беларусь) и CloudPayments (для Пользователей из Российской Федерации и Республики Казахстан).

5.3. Пользователь самостоятельно отслеживает соответствие своего Тарифа потребностям. Возврат средств за неиспользованный период возможен только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя, необходимая для заключения и исполнения настоящего Соглашения, осуществляется Оператором **на основании заключённого соглашения (договора).**

К обрабатываемым персональным данным относятся:

- логин и пароль — для создания учётной записи и предоставления доступа к Платформе;

- фамилия, имя, отчество (при указании), должность (при указании), наименование организации (при указании) — для направления запросов коммерческих предложений Поставщикам по поручению Пользователя, а также для направления сервисных уведомлений, связанных с функционированием Платформы.

6.1.1. Направление сервисных уведомлений (о статусе запросов, новых коммерческих предложениях, изменениях в работе Платформы и иных событиях, связанных с использованием Сайта) осуществляется с использованием указанных данных и является неотъемлемой частью функционала Платформы. Такие уведомления не требуют получения отдельного согласия, поскольку их направление обусловлено необходимостью исполнения настоящего Соглашения.

6.1.2. Обработка и хранение персональных данных Пользователей осуществляются на серверах, расположенных:

- на территории Республики Беларусь — для Пользователей, чьим основным местом нахождения или регистрации является Республика Беларусь;

- на территории Российской Федерации — для Пользователей, чьим основным местом нахождения или регистрации является Российская Федерация или Республика Казахстан.

Хранение данных на серверах в Российской Федерации для Пользователей из Республики Казахстан является трансграничной передачей и требует получения отдельного информированного согласия в порядке, предусмотренном пунктом 6.5 настоящего Соглашения.

6.2. Передача персональных данных Пользователя (ФИО, должность, наименование организации) выбранным Пользователем Поставщикам осуществляется Оператором в рамках исполнения поручения Пользователя, направленного на ведение переговоров и заключение договора с Поставщиком (преддоговорные отношения).

Отправляя запрос коммерческого предложения через Платформу, Пользователь поручает Платформе передать указанные данные соответствующему Поставщику для целей идентификации отправителя и подготовки ответного предложения. Указанная передача является необходимой для выполнения действий, предшествующих заключению договора между Пользователем и Поставщиком.

6.3. Пользователь уведомлён, что Поставщик, получивший данные в составе запроса, является самостоятельным оператором персональных данных и обрабатывает их под свою ответственность в соответствии с собственными целями и правовыми основаниями. Оператор не контролирует дальнейшую обработку данных Поставщиком и не несёт за неё ответственности.

6.4. Пользователь вправе, но не обязан, дать отдельное согласие на обработку адреса электронной почты для получения маркетинговой рассылки (информационные и рекламные материалы о Платформе, специальных предложениях, обновлениях и т.п.). Такое согласие оформляется путём проставления отдельной галочки (чек-бокса) при регистрации или в Личном кабинете. Отсутствие данного согласия не препятствует использованию Платформы. Согласие на маркетинговую рассылку может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления уведомления Оператору или через соответствующий функционал Личного кабинета.

6.5. Для Пользователей из Республики Казахстан обязательным условием использования Платформы является получение отдельного информированного согласия на трансграничную передачу персональных данных на серверы, расположенные в Российской Федерации, а также платёжным агрегаторам-резидентам РФ. Такое согласие запрашивается в явной форме (чек-бокс) в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных. Без данного согласия использование Платформы для Пользователей из Республики Казахстан технически невозможно.

6.6. Оператор на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.

6.7. Оператор хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

6.8. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей, не урегулированные настоящим Соглашением, изложены в Политике ООО «Органик Продакшн» в отношении обработки персональных данных.

6.9. В рамках реализации функциональных возможностей Платформы может использоваться технология cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определены в Политике ООО «Органик Продакшн» в отношении обработки файлов cookie.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Платформа не несет ответственности:

- за достоверность сведений, предоставленных Пользователем при Регистрации;
- за качество, сроки и полноту КП, полученных от Поставщиков;
- за любые убытки Пользователя, возникшие в результате взаимодействия с Поставщиками, включая случаи неисполнения Поставщиками обязательств по заключенным договорам;
- за временные сбои в работе Платформы, вызванные техническими неполадками, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
- за невозможность использования Платформы, вызванную настройками оборудования или программного обеспечения Пользователя, несовместимыми с требованиями Платформы.

7.3. Пользователь самостоятельно отвечает за законность и содержание информации, направляемой Поставщикам через Платформу. В случае предъявления Поставщиком или третьим лицом претензий, исков, требований, связанных с нарушением Пользователем п. 4.2 Соглашения (в т.ч. за рассылку рекламы и иной информации, не относящейся к запросу КП), Пользователь обязуется урегулировать их своими силами и за свой счет, а также возместить Оператору все понесенные в связи с этим убытки.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта Пользователем условий настоящей оферты. Акцептом признается проставление галочки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» при Регистрации.

8.2. Соглашение действует в течение всего периода использования Платформы до момента удаления учетной записи.

8.3. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем удаления своей учетной записи через Личный кабинет.

8.4. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, в том

числе однократного нарушения п. 4.2, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не указан в новой редакции. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с ними. Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен прекратить использование Платформы.

9.2. Споры, вытекающие из Соглашения, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Платформы.

9.3. Признание отдельных положений Соглашения недействительными не влечет недействительности остальных его положений.

9.4. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Оператором Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации, или через Личный кабинет. Такие сообщения приравниваются к документам и могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.

9.5. Настоящее Соглашение имеет приоритет над иными пользовательскими документами Платформы в случае противоречий.

9.6. Бездействие со стороны Платформы в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Платформу права предпринять соответствующие меры позднее и не означает отказа Платформы от своих прав в случае последующих аналогичных нарушений.

10. Реквизиты Платформы

ООО «Органик Продакшн»

Юридический адрес: 220125, Минская обл., Минский р-н, д. Копище, ул. Подгорная, д. 67, пом. 110

e-mail: dpo@tenderoptima.by

Сайт: <https://tenderoptima.by/>

Дата публикации: 3.08.2026