

Политика ООО «Органик Продакшн» в отношении обработки
персональных данных

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Мы уважаем ваше право на конфиденциальность и уделяем особое внимание защите персональных данных при их обработке. В данной связи этим документом простым и ясным языком разъясняется, какие данные собирает сайт ООО «Органик Продакшн» (далее – Оператор), когда Вы регистрируетесь, зачем мы это делаем и как защищаются персональные данные.

2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Органик Продакшн» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ и Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Законодательство о защите ПД), утверждена приказом ООО «Органик Продакшн».

3. Юридический адрес Оператора: 220125, Минская область, Минский район, д. Копище, ул. Подгорная, д.67, пом. 110. Адрес в сети Интернет: <https://tenderoptima.by/>.

4. Политика не применяется к обработке персональных данных: в процессе трудовой деятельности; при осуществлении административных процедур в отношении работников и бывших работников; с изображений камер видеонаблюдения, установленных на объектах Оператора; в отношении cookie-файлов пользователей интернет-сайта Оператора (Обработка cookie-файлов регулируется отдельной Политикой использования cookie-файлов, размещённой на Сайте Оператора).

5. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, применяется законодательство Республики Беларусь. Если обработка затрагивает права субъектов персональных данных, находящихся на территории Российской Федерации или Республики Казахстан, Оператор дополнительно руководствуется соответствующими положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 № 94-V в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

6. Помимо терминов, определённых законодательством о защите персональных данных, в настоящей Политике используются следующие понятия:

Сайт – интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу <https://tenderoptima.by/>, посредством которого Пользователям предоставляется доступ к функционалу Платформы.

Пользователь (субъект персональных данных) – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в установленном порядке и использующее Платформу для взаимодействия с Поставщиками, включая направление запросов и получение коммерческих предложений.

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который получает от Пользователя запрос коммерческого предложения и самостоятельно обрабатывает персональные данные, полученные в составе такого запроса.

Платёжный агрегатор – юридическое лицо, привлекаемое Оператором для обработки платежей Пользователей и являющееся резидентом Республики Беларусь, Российской Федерации или Республики Казахстан.

7. В настоящей Политике субъектом персональных данных является физическое лицо, обработка персональных данных которого осуществляется Оператором.

ГЛАВА 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством, и обязуется действовать добросовестно по отношению к субъекту персональных данных.

9. Обработка персональных данных соразмерна заявленным целям и ограничивается достижением этих целей. Оператор не запрашивает и не обрабатывает избыточные данные, которые не требуются для регистрации, аутентификации и направления запросов Поставщикам. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям, указанным в Приложении 1 настоящей Политики.

10. Оператор не вправе использовать персональные данные Пользователя для целей, не предусмотренных настоящей Политикой, без получения отдельного согласия Пользователя.

11. Иная обработка персональных данных может осуществляться с согласия Пользователя, случаев, предусмотренных публичной офертой и(или) законодательными актами. При этом при получении согласия Оператор руководствуется принципами свободы, однозначности и информированности.

ГЛАВА 3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Субъект персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, имеет право:

12.1. получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:

12.1.1. наименование и место нахождения Оператора;

12.1.2. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);

12.1.3. персональные данные и источник их получения;

12.1.4. правовые основания и цели обработки персональных данных;

12.1.5. срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

12.1.6. наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных поручена такому лицу;

12.1.7. иную информацию, предусмотренную законодательством.

12.2. на отзыв своего согласия, если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия. Оператор имеет право отказать в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании (в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

12.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные. Оператор отказывает в изменении персональных данных, если из представленной информации не вытекает, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими или неточными;

12.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Такая информация может быть получена один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством о защите ПД и иными законодательными актами. Оператор отказывает в предоставлении запрашиваемой информации, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством и в иных случаях, предусмотренных законодательством;

12.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных. Оператор может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

12.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством. Если субъект персональных данных полагает, что его права были нарушены, субъект персональных данных может обратиться к Оператору (направив информацию на юридический адрес), в том числе посредством письма на электронную почту: dpo@tenderoptima.by для принятия мер по восстановлению его нарушенных прав. Субъект персональных данных также наделен правом обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов субъекта персональных данных с жалобой на действия (бездействие) Оператора в адрес регулятора, в юрисдикции которой находится субъект персональных данных (далее – Регуляторы):

Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь;

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Российской Федерации;

Комитет по информационной безопасности министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

13. Согласия на обработку персональных данных оформляются на сайтах Оператора, размещенных в сети Интернет под доменами .by, .ru и .kz.

13.1. Отзыв согласия на обработку данных применим только к тем целям, которые основаны на вашем согласии (например, маркетинговая рассылка). Обработка, необходимая для исполнения Пользовательского соглашения (регистрация, доступ к Личному кабинету, отправка запросов), не требует отдельного согласия и не может быть прекращена путём его отзыва. Для прекращения такой обработки необходимо расторгнуть Соглашение путём удаления учётной записи.

14. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных пунктом 12 Политики (за исключением пункта 12.6), может подать Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа с применением электронной цифровой подписи.

14.1. Заявления субъектов персональных данных, подаваемые в целях реализации прав, должны содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (при наличии);

- дату рождения;

- адрес места жительства (места регистрации);

- изложение сути требований;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа);

- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия;

- уникальный логин авторизации на сайтах Оператора.

15. Субъект персональных данных может проинформировать о нарушении работниками Оператора или уполномоченным лицом (третьим лицом) его прав, перечисленных в настоящей главе, посредством электронной почты, направив информацию на электронный адрес dpo@tenderoptima.by.

ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

16. В соответствии с требованиями Законодательства о защите ПД Оператор обязуется:

16.1. знакомить субъекта персональных данных с Политикой путем размещения в открытом доступе на официальном сайтах Оператора;

16.2. разъяснить субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

16.3. предоставить один раз в год на безвозмездной основе субъекту персональных данных по его заявлению информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

16.4. предоставить субъекту персональных данных по его заявлению информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в сроки, установленные законодательством страны места нахождения субъекта персональных данных;

16.5. дать ответ на заявление субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в сроки, установленные законодательными актами страны места нахождения субъекта персональных данных, если иной срок не предусмотрен такими актами;

16.6. рассмотреть и дать ответ на жалобу в порядке, установленном законодательством страны места нахождения субъекта персональных данных;

16.7. получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных законодательными актами;

16.8. прекратить обработку персональных данных и удалить, в случае достижения цели обработки персональных данных, а в случае невозможности удаления – заблокировать соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством страны места нахождения субъекта персональных данных;

16.9. по требованию субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных и удалить их, а в случае невозможности удаления – заблокировать персональные данные, если иное не предусмотрено в договоре между Оператором и субъектом персональных данных или законодательством страны места нахождения субъекта персональных данных;

16.10. учитывать переданные третьим лицам персональные данные;

16.11. уведомлять о нарушениях систем защиты персональных данных, согласно требованиям законодательства страны места нахождения утечки персональных данных субъекта персональных данных.

17. В своей деятельности Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с заявленными целями обработки персональных данных, правовыми основаниями и сроками их хранения, приведенными в Приложении 1.

18. Оператор обрабатывает персональные данные в информационных системах (ресурсах). При этом осуществляются следующие действия: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных. Данные действия необходимы для осуществления учета заключаемых договоров, расчетов по ним и оказания услуг.

ГЛАВА 5. МЕРЫ ПО КОНТРОЛЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

19. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

20. Обеспечение защиты персональных данных достигается следующими мероприятиями:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- установлением режима обработки персональных данных;

- созданием документов, устанавливающих требования к обработке персональных данных и их защите;

- назначением ответственных за осуществление внутреннего контроля за обработки персональных данных;

- применением систем защиты информации информационных систем с учетом требований законодательства о технической и криптографической защите информации;

- контролем за эффективностью принимаемых мер по обеспечению защиты персональных данных;

- применением иных мер, предусмотренными законодательством.

21. За нарушение установленного законодательством порядка обработки персональных данных, их неправомерное разглашение или распространение, виновные лица (работники Оператора и уполномоченных лиц) несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

ГЛАВА 6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

22. Оператор выстроил бизнес-процесс таким образом, чтобы обеспечить стабильное функционирование и хранение данных с учётом региональной принадлежности Пользователей. Мы используем серверную инфраструктуру, физически расположенную:

- на территории Республики Беларусь — для Пользователей из Республики Беларусь. В связи с этим ваши регистрационные данные (логин, пароль) и данные, добровольно внесённые в профиль (ФИО, должность, наименование организации), передаются и хранятся на серверах в Республике Беларусь.

- на территории Российской Федерации — для Пользователей из Российской Федерации и Республики Казахстан.

Для Пользователей из Республики Казахстан передача данных на серверы в Российской Федерации является трансграничной и осуществляется исключительно при условии получения информированного согласия в порядке, предусмотренном пунктом 23 настоящей Политики.

23. Трансграничная передача персональных данных в Российскую Федерацию осуществляется с учётом следующих условий в зависимости от страны местонахождения Пользователя:

Для пользователей из Республики Беларусь: Российская Федерация является государством, обеспечивающим надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, что подтверждается участием в Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 года № 108. В этом случае передача осуществляется без дополнительных условий.

Для пользователей из Республики Казахстан: Поскольку Российская Федерация в соответствии с законодательством Республики Казахстан не входит в перечень государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты персональных данных, трансграничная передача данных на серверы, находящиеся в Российской Федерации, осуществляется исключительно при условии получения информированного согласия Пользователя. Перед дачей такого согласия Пользователь уведомляется о рисках, связанных с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в Российской Федерации, включая возможные различия в законодательстве о защите данных и правоприменительной практике.

Порядок получения согласия: Согласие на трансграничную передачу запрашивается у Пользователя из Республики Казахстан в явной форме. При регистрации или в Личном кабинете Пользователь видит отдельный чек-бокс (поле для галочки) с текстом примерно такого содержания: «Я ознакомлен(а) с рисками, связанными с передачей моих персональных данных на серверы в Российской Федерации, которая не обеспечивает надлежащий уровень защиты по законодательству Республики Казахстан, и даю согласие на такую передачу». Пользователь самостоятельно проставляет галочку в этом чек-боксе. Если Пользователь из Республики Казахстан не проставил галочку, его регистрация и дальнейшее использование Сервиса технически невозможны.

24. Для обработки платежей Пользователей Оператор привлекает уполномоченных лиц — Платежных агрегаторов (Приложение 2). В зависимости от местонахождения Пользователя и выбранного способа оплаты его персональные данные могут передаваться платежным агрегаторам, являющимся резидентами Республики Беларусь, Российской Федерации и Республики Казахстан. Передаче подлежат только те данные, которые минимально необходимы для совершения платежа и идентификации плательщика.

24.1. Трансграничная передача данных платежным агрегаторам осуществляется с учетом следующих условий, определяемых страной местонахождения Пользователя:

24.1.1. Для Пользователей из Республики Беларусь и Российской Федерации обработка платежей осуществляется платёжными агрегаторами, являющимися резидентами страны местонахождения Пользователя. В обоих случаях трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

24.1.2. Для Пользователей из Республики Казахстан обработка платежей осуществляется через платёжного агрегатора-резидента Российской Федерации. Такая передача данных является трансграничной и осуществляется исключительно при условии получения информированного согласия Пользователя в порядке, предусмотренном пунктом 24.2. настоящей Политики.

24.2. Перед дачей согласия на трансграничную передачу Пользователь из Республики Казахстан информируется о рисках, связанных с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в государстве местонахождения платежного агрегатора и места размещения серверного оборудования.

Приложение 1

№	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1	Регистрация и доступ в Личный кабинет (создание учётной записи, вход в систему, защита аккаунта)	Пользователи Сервиса — физические лица, прошедшие процедуру регистрации на Сайте	Логин; Пароль	Обработка необходима для исполнения обязательств по договору	В течение срока существования учётной записи. В случае удаления учётной записи — 1 год с момента получения запроса на удаление, если иное не предусмотрено законодательством
2	Направление запросов Поставщикам и получение коммерческих предложений	Пользователи Сервиса — физические лица, инициировавшие отправку запроса Поставщикам	Фамилия, имя, отчество (ФИО); Должность; Наименование организации	Обработка необходима для исполнения обязательств по договору	В течение срока существования учётной записи. В случае удаления учётной записи — 30 дней с момента получения запроса

					на удаление, если иное не предусмотрено законодательством
3	Информирование о работе Сервиса (статусы запросов, новые предложения, изменения и обновления)	Пользователи Сервиса — физические лица, зарегистрированные на Сайте	Логин; ФИО (при наличии в учетной записи)	Обработка необходима для исполнения обязательств по договору	В течение срока существования учетной записи. В случае удаления учетной записи — 30 дней с момента получения запроса на удаление
4	Анализ и улучшение работы Сервиса (обезличенная статистика использования, контроль качества, отчётность)	Пользователи Сервиса — физические лица, зарегистрированные на Сайте	Логин; ФИО (при наличии в учетной записи); Наименование организации (при наличии в учетной записи)	Обработка необходима для исполнения обязательств по договору	3 года с момента удаления учетной записи, если иное не предусмотрено законодательством
5	Направление обязательных сервисных уведомлений (информирование о статусе запросов, поступлении новых коммерческих предложений в Личный кабинет, изменениях в работе Платформы, важных обновлениях, влияющих на использование Сервиса)	Пользователи Сервиса — физические лица, направившие обращение, запрос или жалобу Оператору	ФИО; Логин; Иные данные, указанные Пользователем в обращении	Обработка необходима для исполнения обязательств по договору	3 года с момента окончания рассмотрения обращения, если иное не предусмотрено законодательством

6	Рассмотрение обращений, запросов и жалоб, связанных с персональными данными и правами потребителя, в том числе внесённых в книгу замечаний и предложений	Пользователи Сервиса — физические лица, чьи данные обрабатываются в рамках спора	Все персональные данные, обрабатываемые Оператором в отношении конкретного Пользователя	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами	5 лет после окончания ведения и передачи в архив организации
7	Информирование о новых продуктах, услугах, специальных предложениях, акциях и новостях Платформы	Пользователи, явно выразившие согласие на получение маркетинговых сообщений (чек-бокс «Согласен на рассылку»)	Адрес электронной почты, имя (ФИО при наличии в профиле)	Согласие Пользователя	3 года

Приложение 2

Наименование уполномоченного лица	Место нахождения	Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Действия, совершаемые с персональными данными
ООО «ИКомЧардж» (bePaid) — платёжный агрегатор (для пользователей из РБ)	220083, г. Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 1403/1	Обработка платежей Пользователей из Республики Беларусь	ФИО, наименование организации (при наличии), данные платежа (сумма, назначение)	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача платёжным системам, уничтожение в соответствии с правилами платёжного сервиса
ООО «КлаудПэйментс» (CloudPayments) — платёжный агрегатор (для пользователей из РФ и РК)	125212, г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, к. 1, помещ. 158	Обработка платежей Пользователей из Российской Федерации и Республики Казахстан	ФИО, наименование организации (при наличии), данные платежа (сумма, назначение)	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача платёжным системам, уничтожение

ООО «Хостер Бай» — хостинг-провайдер (серверы в Республике Беларусь)	220006, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж	Размещение и хранение данных Пользователей из Республики Беларусь, обеспечение функционирования Платформы	Логин, пароль, ФИО, должность, наименование организации, иные данные, вносимые Пользователем в профиль	Хранение, систематизация, обеспечение доступа Оператору, блокирование, удаление по окончании срока
ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» — хостинг-провайдер (серверы в Российской Федерации)	420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605	Хранение и обработка данных Пользователей из Российской Федерации и Республики Казахстан, обеспечение работы Платформы	Логин, пароль, ФИО, должность, наименование организации, иные данные, вносимые Пользователем в профиль	Хранение, систематизация, обеспечение доступа Оператору, блокирование, удаление по окончании срока